

# **Instrukcja korzystania z systemu Bezpieczny Kanał Sygnalisty**

## Spis treści

1. Informacje podstawowe.....	3
1.1. Ochrona prywatności i anonimowość.....	3
2. Instrukcja zgłaszania nieprawidłowości.....	3
2.1. Nawiązywanie połączenia z systemem.....	3
2.2. Dokonywanie zgłoszenia.....	6
2.3. Przeglądanie statusu zgłoszenia i odpowiedzi.....	8
2.4. Wsparcie techniczne.....	10

# **1. Informacje podstawowe**

## **1.1. Ochrona prywatności i anonimowość**

Zgodnie z zapisami Ustawy o Ochronie Sygnalistów z dnia 14 czerwca 2024 r., sposób postępowania ze zgłoszeniami anonimowymi musi być określony w wewnętrznej procedurze podmiotu przyjmującego zgłoszenia.

System został zaprojektowany w taki sposób, aby zapewnić poufność osobom dokonującym zgłoszeń, a w przypadku gdy jest to dopuszczone przez wewnętrzną procedurę, również ich pełną anonimowość

System nie rejestruje i nie przechowuje żadnych danych mogących służyć do ustalenia tożsamości, a w szczególności:

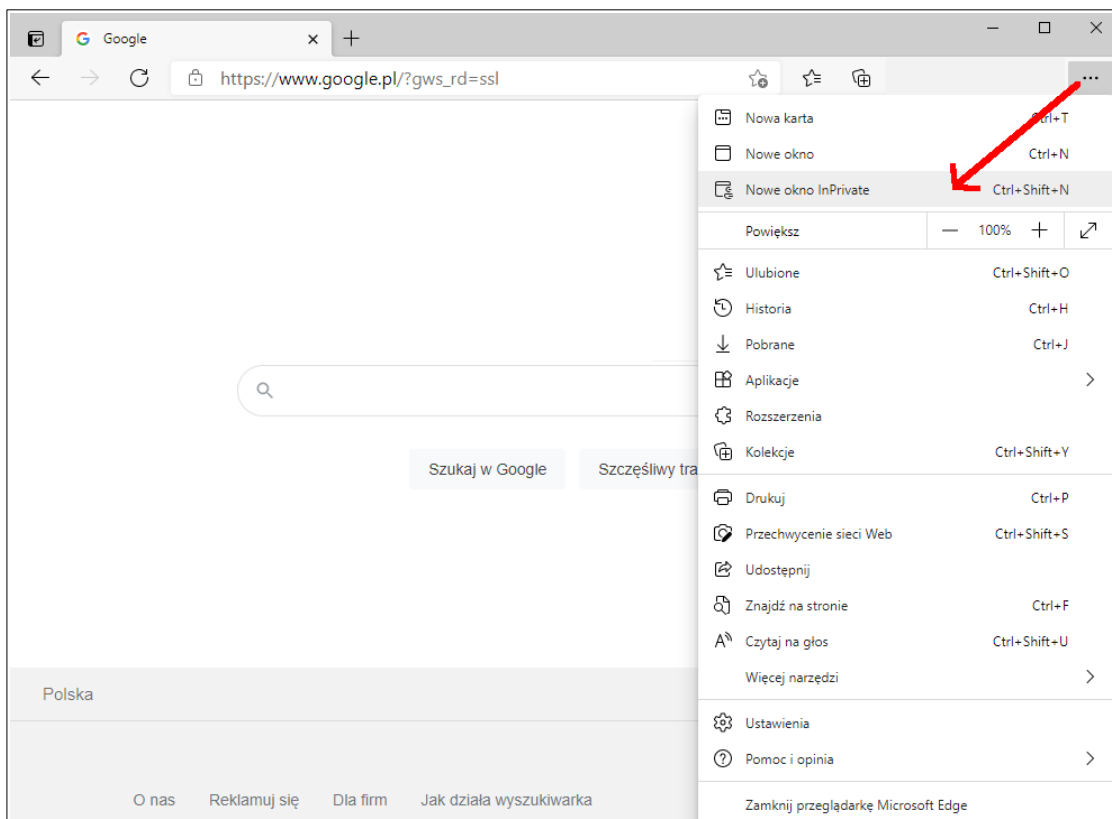
- Danych osobowych (o ile nie zostały podane przez osobę dokonującą zgłoszenia)
- Adresu IP, z którego dokonywane jest zgłoszenie,
- Danych dotyczących systemu operacyjnego, przeglądarki lub innego oprogramowania zainstalowanego na komputerze użytkownika
- Danych geolokalizacyjnych

## **2. Instrukcja zgłaszania nieprawidłowości**

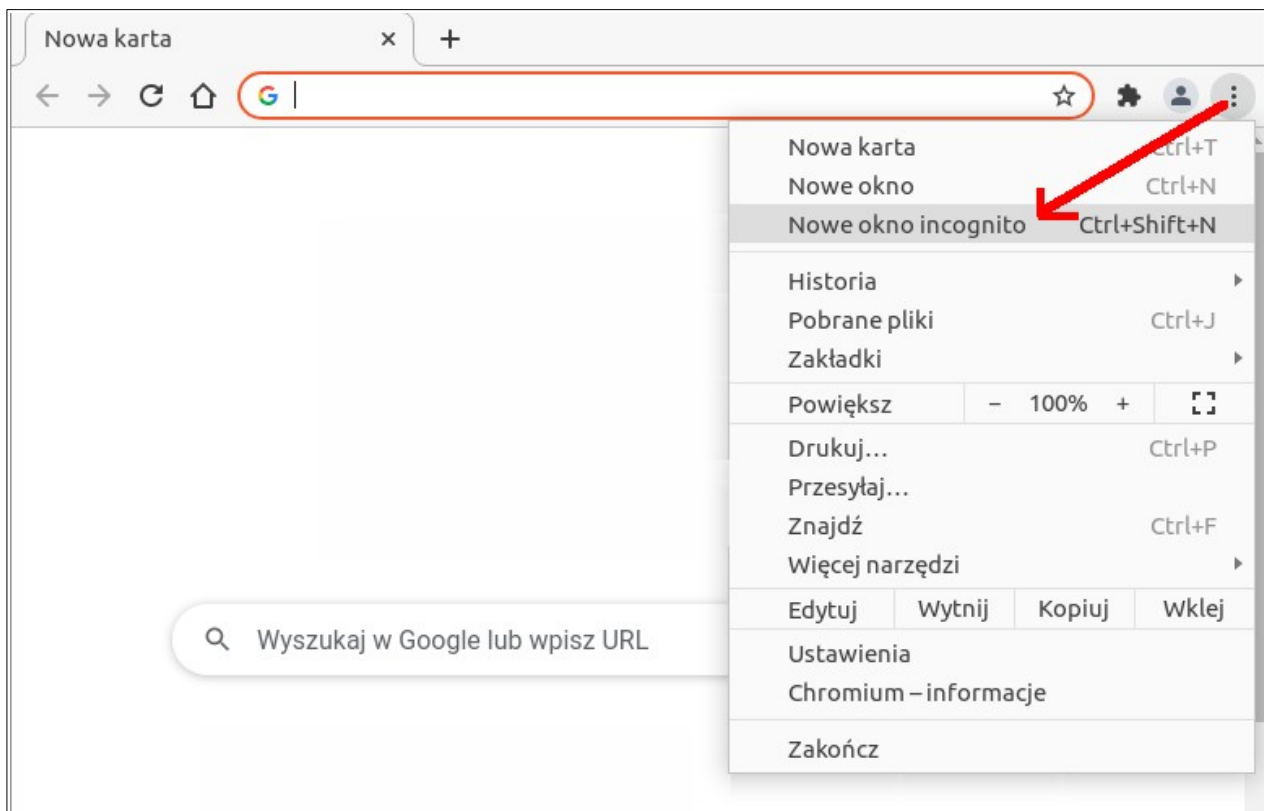
### **2.1. Nawiązywanie połączenia z systemem**

Aby zapewnić sobie pełną anonimowość (w sytuacji gdy procedura wewnętrzna dopuszcza zgłoszenia anonimowe) zaleca się używać do połączeń z systemem przeglądarki w tzw. trybie incognito nazywanym też trybem prywatnym. Ten tryb przeglądania włącza się różnie w zależności od przeglądarki. W najpopularniejszych przeglądarkach jest on dostępny w sposób zaprezentowany na poniższych obrazkach:

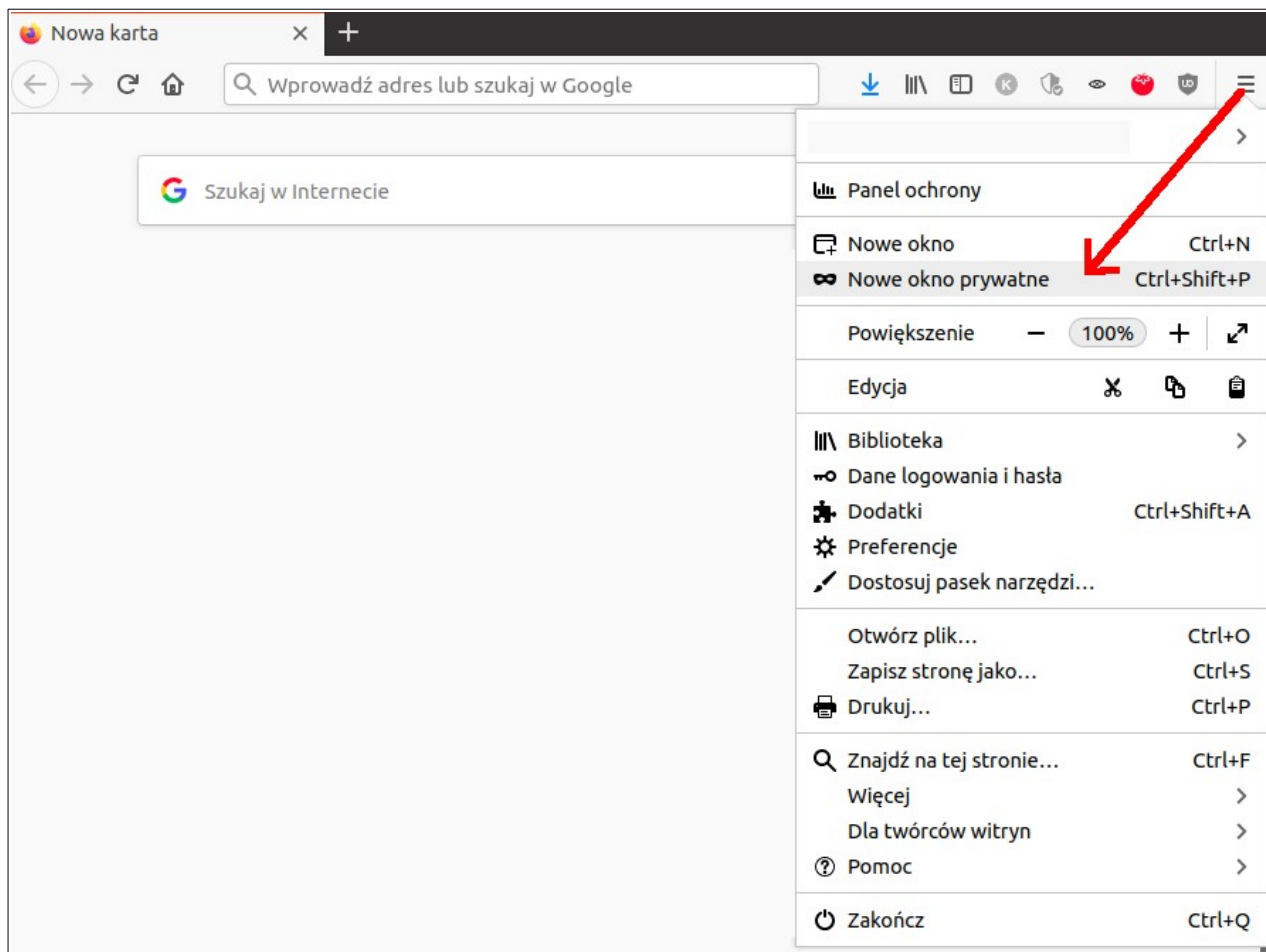
## Przeglądarka Microsoft Edge: menu główne -> „Nowe okno InPrivate”



## Przeglądarka Google Chrome/Chromium: menu główne -> „Nowe okno incognito”



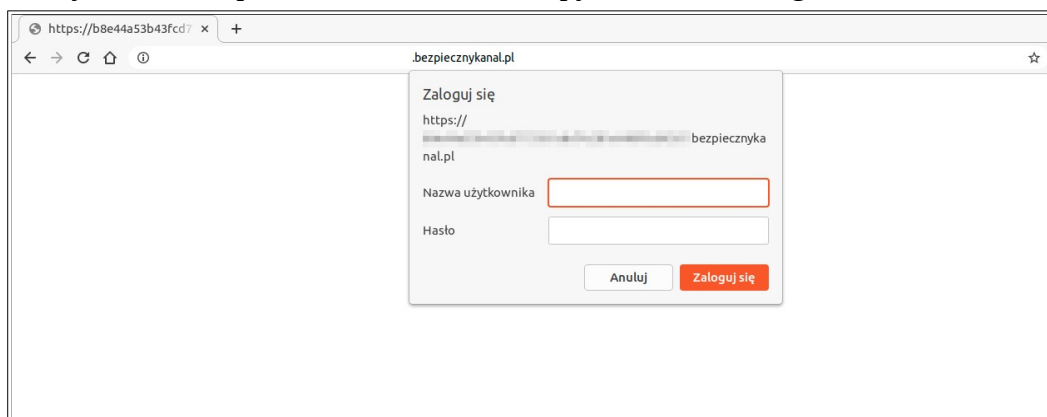
## Przeglądarka Firefox: menu główne -> „Nowe okno prywatne”



Po uruchomieniu trybu prywatnego przeglądarki należy połączyć się ze stroną pod adresem:

<https://o82enjl4m76xf4c.bezpiecznykanal.pl>

Powyższa strona podczas uruchomienia zapyta nas o dane logowania:



Należy wprowadzić poniższe dane:

Nazwa użytkownika: **sygnalista-celsiusm**  
Hasło: **CE-systemzgloszeniowy**

## 2.2. Dokonywanie zgłoszenia

Po uzyskaniu dostępu do strony głównej serwisu, należy przejść do zakładki „ZGŁOSZENIE”:

[Informacje](#) [Przewodnik](#) [Prywatność](#) [Zgłoszenie](#) [Zaloguj](#)

### System zgłoszeniowy dla sygnalistów



Aby dokonać anonimowego zgłoszenia w ramach Systemu Ochrony Sygnalistów przejdź do zakładki **Zgłoszenia**

Jeżeli pierwszy raz korzystasz z systemu i potrzebujesz pomocy w jego obsłudze zajrzyj na stronę: **Przewodnik**.

System gwarantuje pełną anonimowość sygnalistom dokonującym zgłoszeń. Szczegóły znajdziesz na stronie: **Prywatność**.

Wysłanie zgłoszenia wymaga wypełnienia wszystkich zaznaczonych symbolem \* pól formularza, oraz zaznaczenia pola o treści „nie jestem robotem”:

**Twoja nazwa \***  
Jeśli nie chcesz podawać imienia i nazwiska pozostaw wartość domyślną

**Temat \***  
Krótki opis zgłoszenia

**Opis \***  
Rozwinięty opis zgłoszenia

[Dodaj plik](#)

**Kategorie \***  
Wybierz kategorię.

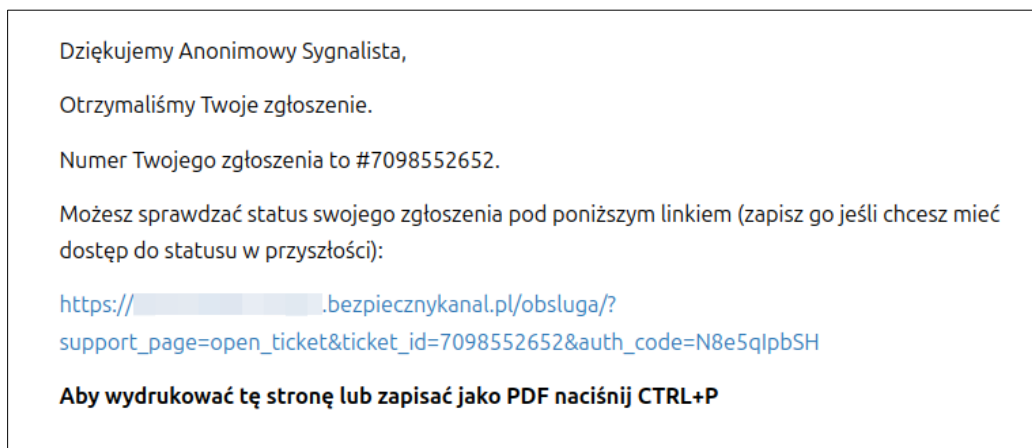
Nie jestem robotem!

Jeśli chcemy aby zgłoszenie dokonane było anonimowo (o ile wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń dopuszcza taką możliwość), w polu „Twoja nazwa” należy pozostawić wartość domyślną: „Anonimowy Sygnalista”. W przeciwnym wypadku należy wpisać imię oraz nazwisko.

Do zgłoszenia mogą zostać dołączone pliki takie jak dokumenty PDF lub zdjęcia JPG za pomocą linku „dodaj plik” znajdującego się pod polem opisu.

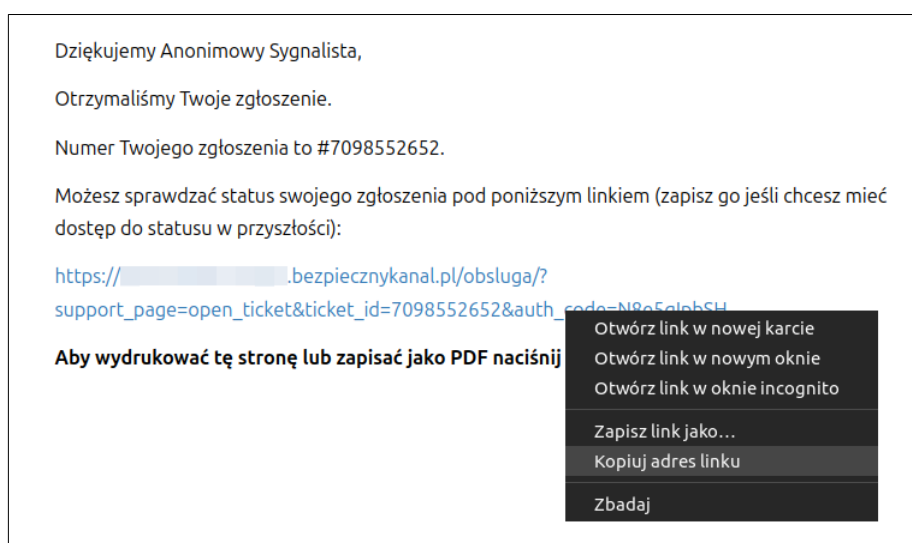
W polu „Kategoria” należy wybrać z listy najlepiej pasującą do tematu zgłoszenia kategorię. W przypadku braku odpowiedniej kategorii, należy wybrać wartość „inne”.

Po wysłaniu i prawidłowym przyjęciu zgłoszenia przez system pojawi się komunikat jak poniżej:



Potwierdzenie rejestracji zgłoszenia możemy wydrukować lub zapisać do pliku PDF za pomocą skrótu klawiaturowego CTRL+P lub wybierając z menu przeglądarki pozycję „drukuj”. Podany poniżej potwierdzenia link należy zachować w celu późniejszego dostępu do zgłoszenia.

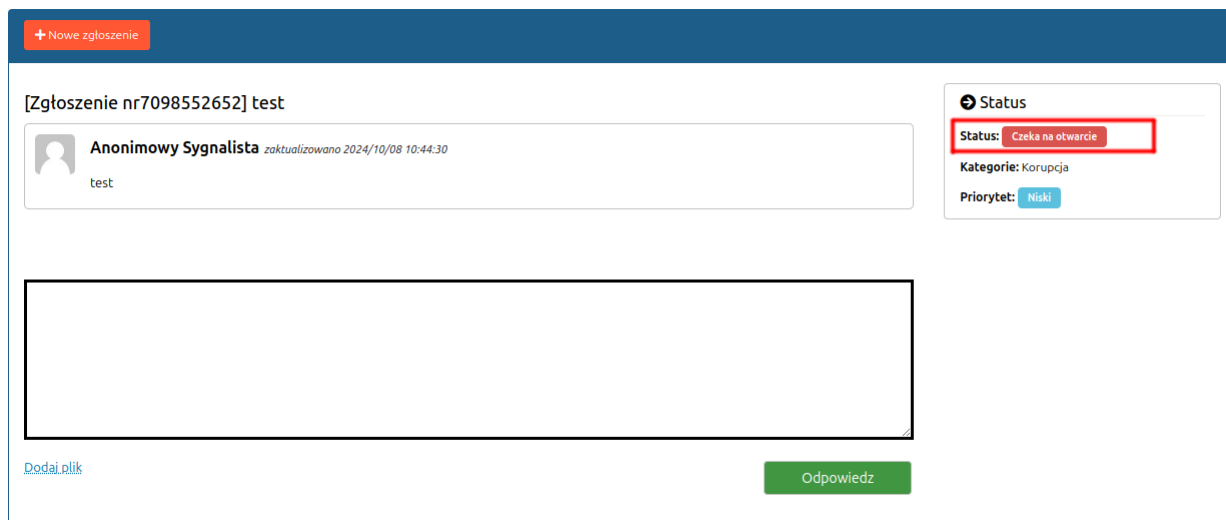
W przypadku braku możliwości wydrukowania lub zapisania potwierdzenia do pliku PDF należy skopiować link poprzez kliknięcie go prawym przyciskiem myszy i wybór opcji „kopiuj adres linku”, a następnie zapisanie go w bezpiecznym miejscu:



Ze względu na poufny charakter informacji zawartych w zgłoszeniu zabrania się udostępniania komukolwiek powyższego linku.

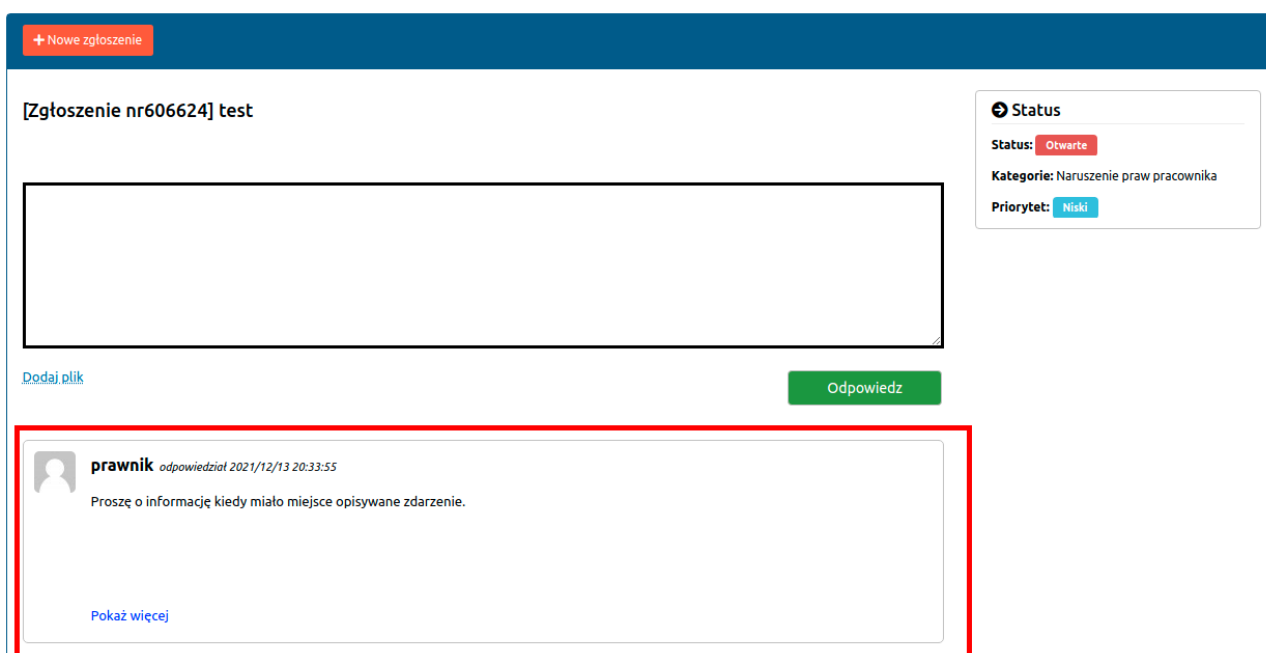
## 2.3. Przeglądanie statusu zgłoszenia i odpowiedzi

Po przejściu pod zachowany w punkcie poprzednim link, autor zgłoszenia w dowolnym momencie będzie mógł zapoznać się ze statusem (czerwona ramka na poniższym obrazku):



The screenshot shows a user interface for reporting. At the top left, there is a button labeled '+ Nowe zgłoszenie'. The main content area displays a report titled '[Zgłoszenie nr7098552652] test'. The report is from 'Anonimowy Sygnalista' and was updated on 2024/10/08 at 10:44:30. The content of the report is currently empty, indicated by a large rectangular box. Below this box are two buttons: 'Dodaj plik' and 'Odpowiedz'. On the right side, there is a 'Status' section with a dropdown menu. The selected status is 'Czeka na otwarcie', which is highlighted with a red rectangular border. Below the status, it shows 'Kategorie: Korupcja' and 'Priorytet: Niski'.

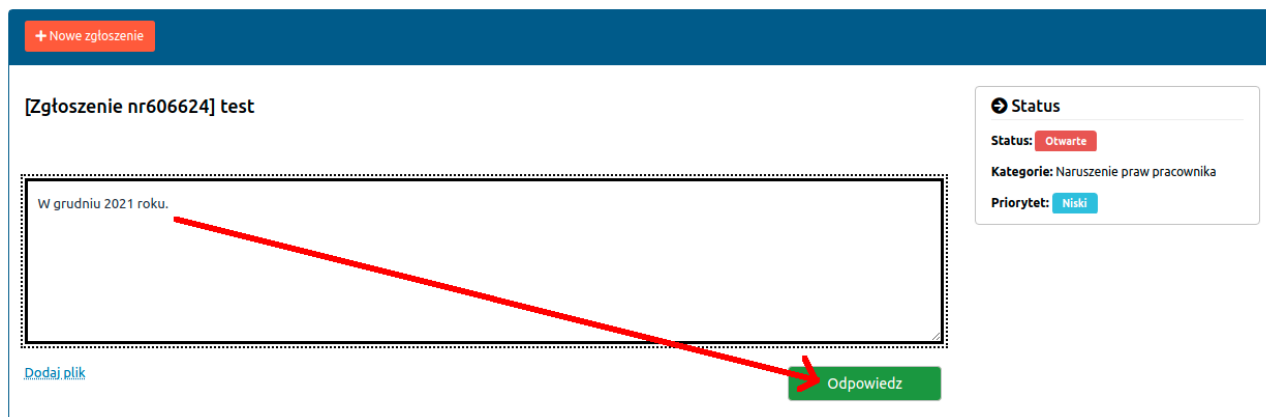
Widoczny w prawym górnym rogu status „Czeka na otwarcie” oznacza, iż zgłoszenie nie zostało jeszcze przyjęte do obsługi. W chwili przyjęcia status zmieni się na „Otwarte”, a po zakończeniu obsługi na „Zamknięte”. Jeżeli obsługujący zgłoszenie pracownik wyśle odpowiedź lub poprosi o uzupełnienie informacji, komunikat ten pojawi się w miejscu zaznaczonym poniżej czerwoną ramką:



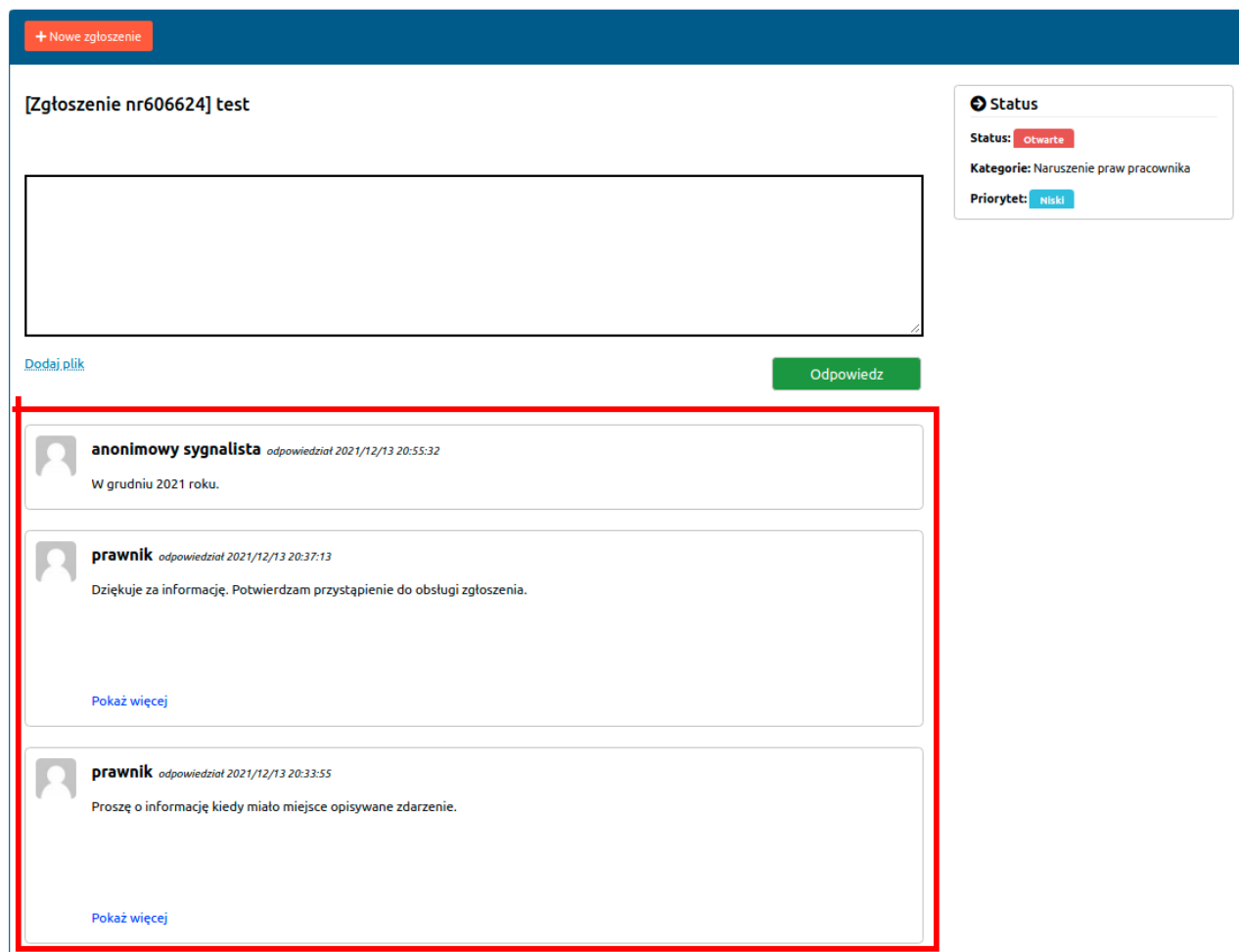
The screenshot shows the same reporting system interface as above, but with a different report titled '[Zgłoszenie nr606624] test'. The status is now 'Otwarte', also highlighted with a red rectangular border. The category is 'Naruszenie praw pracownika' and the priority is 'Niski'. Below the main report content area, there is a response from a user named 'prawnik' dated 2021/12/13 at 20:33:55. The response text is 'Proszę o informację kiedy miało miejsce opisywane zdarzenie.' and is enclosed in a red rectangular border. Below the response is a button labeled 'Pokaż więcej'.



Aby wysłać odpowiedź należy wpisać ją w polu tekstowym i kliknąć przycisk „Odpowiedz”:



Cała historia komunikacji pomiędzy zgłaszającym a obsługującym widoczna jest na stronie zgłoszenia (czerwona ramka na poniższym obrazku):



## **2.4. Wsparcie techniczne**

W przypadku problemów technicznych lub pytań dotyczących obsługi systemu możliwe jest uzyskanie wsparcia pod adresem [pomoc@bezpieznykanal.pl](mailto:pomoc@bezpieznykanal.pl).

Wsparcia udziela pracownik firmy będącej dostawcą systemu, gwarantujący pełną anonimowość – nie ma potrzeby podawania mu jakichkolwiek danych uwierzytelniających lub osobowych.

W zgłoszeniach do obsługi technicznej nie należy jednak, ze względów na poufny charakter, podawać szczegółów dotyczących zgłaszanego naruszenia.