

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Request for Information na:

„Zakup z dostawą i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Spółek w Grupie Celsiusium w modelu SaaS.”

I. Zamawiający

Celsius Sp. z o.o.; ul. 11-go Listopada 7; 26-110 Skarżysko-Kamienna; tel. 41 252 89 80, fax 41 252 89 83; e-mail: celsius@celsius.pl

II. Osoby upoważnione do kontaktu z oferentami

1. W zakresie przedmiotu zamówienia i szczegółów technicznych – Maciej Kamiński, e-mail: maciej.kaminski@celsius.pl, tel. 507 190 030, Leszek Wilczek, e-mail: leszek.wilczek@celsius.pl; tel. 665 664 570.
2. Informacje udziela się w dni robocze, w: 8⁰⁰ – 14⁰⁰.

Zamawiający ogłasza postępowanie na wybór wykonawcy zadania i zaprasza do składania ofert:

„Zakup z dostawą i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Spółek w Grupie Celsiusium w modelu SaaS.”

III. Informacja wstępna do RFI (zapytania o informację)

Grupa Celsiusium zwraca się do Państwa z zapytaniem w kwestii ustalenia potencjalnego budżetu do planowanego przedsięwzięcia z zakresu zakupu/ wymiany oprogramowania pokrywającego obecny obszar funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) w Grupie Spółek Celsiusium w oparciu o najnowsze trendy rynkowe oraz dostępne na rynku nowoczesne technologie, oraz wyeliminowanie dokumentacji papierowej w obiegu Grupy Spółek.

Obecnie użytkowane aplikacje w infrastrukturze Zamawiającego posiadają wiele obszarów, które wymagają pełniejszego wsparcia Zamawiającego. Celem nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) jest aby funkcjonował zgodnie z rynkowymi wymogami wspierając zarówno pokrycie obszarów i procesów biznesowych funkcjonujących w Spółce Zamawiającego, jak również był zgodny z najnowszymi wymaganiami bezpieczeństwa systemów informatycznych i cyberbezpieczeństwa pod względem użytkowania przez korzystających. Dodatkową kwestią jest pokrycie każdego obszaru, które są zgodne z wymogami o ustawie o rachunkowości i podatku akcyzowym, które są obowiązujące dla przedsiębiorstw pokrewnym dla Grupy Celsiusium.

Warunkiem koniecznym jest odciążenie Zamawiającego w obszarze zarządzania infrastrukturą informatyczną, tj. przedstawienie oferty w oparciu o model SaaS.

W dalszej części dokumentu znajdują Państwo:

1. Opis stanu obecnego w zakresie ZSI.
2. Wymagania w zakresie modelu SaaS.
3. Przygotowania wartości potencjalnego wdrożenia.

1. Stan obecny u Zamawiającego

Systemy klasy ERP eksploatowane w Grupie Celsius Sp. z o.o. na dzień zapytania o informację znajdują się poniżej:

1.1. TPMedia (producent: LogicSynergy Sp. z o.o.) dla Celsius Sp. z o.o.:

- Sprzedaż i rozrachunki (windykacja należności),
- Sprzedaż ciepła z gospodarką licznikami,
- Sprzedaż usług,
- e-Archiwum, Powiadomienia,
- Bank, Masowe płatności,
- Zakup,
- Finanse i Księgowość, Sprawozdawczość i Rozliczanie Kosztów,
- Środki Trwałe,
- Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK).

1.2. TPMedia (producent: LogicSynergy Sp. z o.o.) dla Celsius A Sp. z o.o.:

- Sprzedaż i rozrachunki (windykacja należności),
- Sprzedaż ciepła z gospodarką licznikami,
- Sprzedaż usług,
- e-Archiwum, Powiadomienia,
- Bank, Masowe płatności,
- Zakup,
- Finanse i Księgowość, Sprawozdawczość i Rozliczanie Kosztów,
- Środki Trwałe,
- Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK).

1.3. TPMedia (producent: LogicSynergy Sp. z o.o.) dla Celsius Serwis Sp. z o.o.:

- Sprzedaż i rozrachunki (windykacja należności),
- Bank, Masowe płatności,
- Zakup,
- Finanse i Księgowość, Sprawozdawczość i Rozliczanie Kosztów,
- Środki Trwałe,
- Gospodarka Materiałowa,

1.4. Enova 365 (producent: Soneta Sp. z o. o.) dla Celsius Dom Sp. z o.o.,

- Finanse i Księgowość, Sprawozdawczość,
- Sprzedaż,
- Zakup,
- Środki Trwałe.

Seryjne fakturowanie usług (sprzedaż usług dodatkowych) i automatyczny eksport do systemu Mieszczanin (dotyczy tylko Celsius Serwis, obecnie 168 faktur miesięcznie).

Automatyczny, cykliczny (raz dziennie) eksport wybranych (wcześniej zdefiniowanych) danych z bazy danych systemu do hurtowni danych.

Systemy TPMedia zainstalowane są obecnie na serwerze lokalnym z systemem Microsoft Windows Server 2019 Standard, korzystają ze środowiska bazodanowego Microsoft SQL Server 2019.

Moduły iBOK - Internetowe Biuro Obsługi Klienta (Celsius i Celsius A) są zainstalowane na serwerach firmy COIG S.A. (usługa dostarczana przez producenta oprogramowania) i dostępne są przez przeglądarkę WWW (chmura danych). Dane do modułów iBOK dostarczane są przez serwer lokalny Celsius poprzez stałe połączenie VPN do serwerów COIG S.A.

Dostęp do systemów TPMedia możliwy jest w lokalnej sieci komputerowej oraz zdalnie (połączenia szyfrowanego VPN).

Nazwa programu:

Hogart - Ewidencja Podatku Akcyzowego

Program umożliwiający prowadzenie w formie elektronicznej ewidencji i innych dokumentacji dotyczących wyrobów akcyzowych i znaków akcyzy od wyrobów węglowych i energii elektrycznej, zgodnie z ustawą z dnia 26 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 143 z późn. zmianami) oraz rozporządzeniem Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 11 czerwca 2021 r. w sprawie ewidencji i innych dokumentacji dotyczących wyrobów akcyzowych i znaków akcyzy (Dz.U. z 2021 r., poz. 1150). Obecnie użytkowana wersja programu to: 1.0.6(1101).

Producent:

HOGART Sp. z o.o.

01-042 Warszawa

Okopowa 58/72

Obecnie wykorzystanie wdrożonego ZSI w Grupie Spółek Celsius przedstawia poniższa tabela. Maksymalna ilość użytkowników jednoczesnego, Nielimitowanego dostępu do ZSI to liczba 27.

	Liczba użytkowników	Celsius	Celsius A	Celsius serwis	Celsius Dom
Dział Księgowości (ST, GM, Zakup, e-deklaracje, Sprzedaż usług dodatkowych)	6	6	6	6	6
Kontroler Spółki	1	1	1	1	1
Sprzedaż Ciepła (i iBOK)	5	5	5	-----	-----
Gospodarka Wodomierzowa (poza sprzedażą)	2	2	2	-----	-----
Sprzedaż usług dodatkowych (poza FK)	5	-----	-----	5	-----
Ewidencja Wyrobów Akcyzowych (program firmy Hogart)	6	4	-----	2	-----
Administrator	2	2	2	2	2

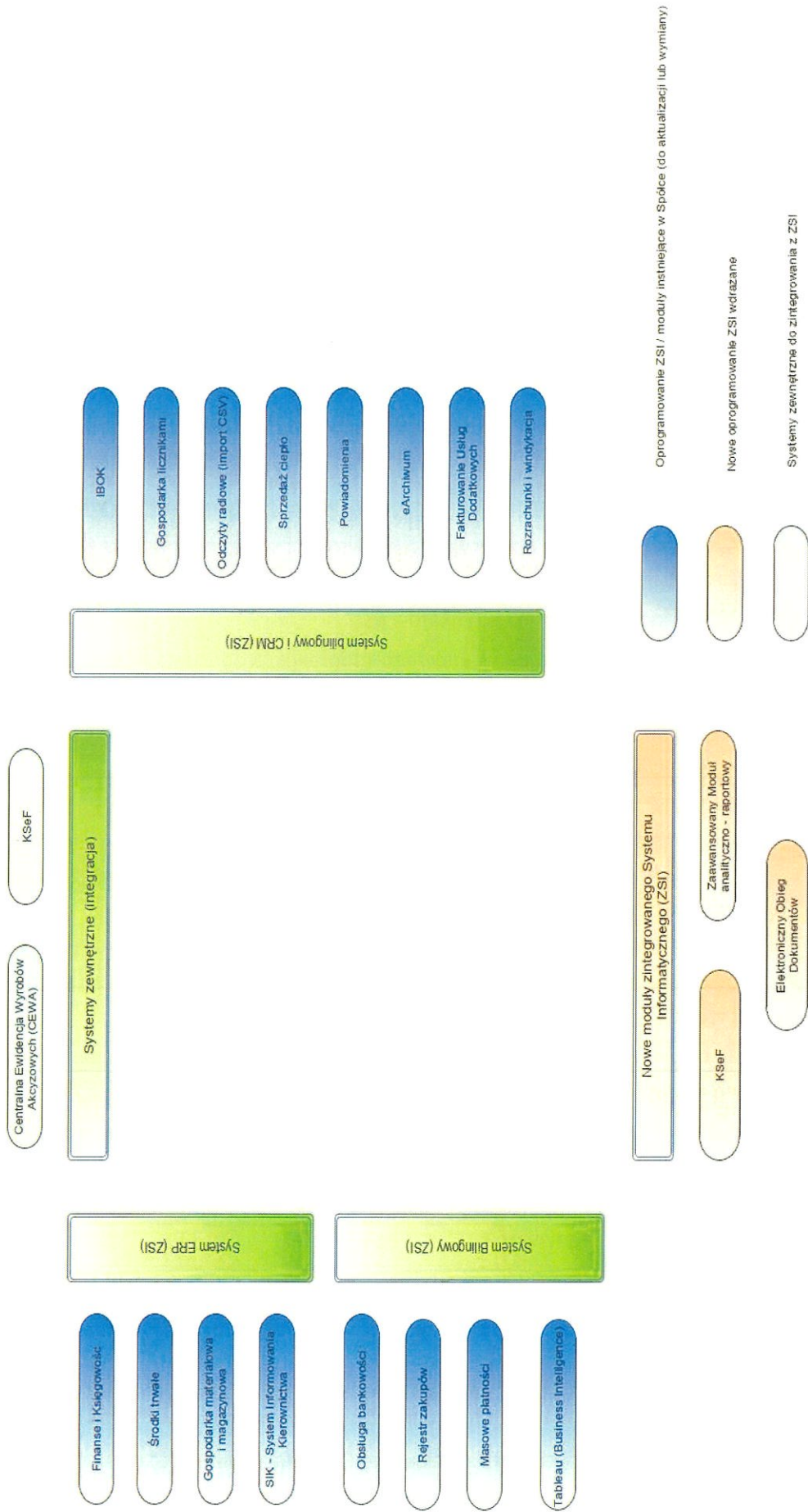
2. Backupy

Wielkość backup'ów (SQL) baz danych spółek (stan na dzień 30.10.2023 r.):

- Celsius: 27 GB
- Celsius A: 2,5 GB
- Celsius serwis: 2,7GB
- Celsius Dom: 0,5 GB (wielkość przybliżona, dane w chmurze).

3. Poglądowa architektura logiczna

Poglądowa architektura logiczna przedstawiona została na poniższym rysunku



4. Wymagania w zakresie modelu SaaS

4.1. Opis Modelu Saas oraz DataCenter

Poniżej wymagania w zakresie usługi SaaS ofertowanego rozwiązania:

1. Wykonawca udostępni usługę eksploatacji systemu ZSI w usłudze SaaS dla 20 użytkowników w DataCenter.
2. Wszystkie operacje wykonywane przez system ZSI mają odbywać się na serwerze, a stacje robocze mają mieć udostępnioną aplikację w przeglądarce internetowej poprzez protokół HTTPS, pracując w bezpiecznej sieci lokalnej lub zabezpieczonej VPN.
3. Zamawiający nie dopuszcza eksploatacji systemu ZSI w chmurze (Data Center) poprzez pulpity zdalne (terminalowe połączenie).
4. Wykonawca w ramach świadczenia usługi DataCenter:
 - a. Zapewni administrację infrastrukturą serwerową, bazodanową oraz programową w zakresie:
 - i. Administracji uprawnieniami i dostęпами w systemach serwerów wirtualnych.
 - ii. Aktualizacji systemu operacyjnego ZSI wraz z częścią integracyjną – usługa na zgłoszenie Zamawiającego raz na kwartał.
 - iii. Aktualizacja w zakresie certyfikatów SSL.
 - iv. Aktualizacja serwera bazodanowego (poprawki producenta) - usługa wykonywana niezwłocznie przez Dostawcę.
 - v. Przeglądu i konserwacji bazy danych ZSI - defragmentacja danych oraz indeksów - usługa wykonywana raz na rok.
 - vi. Usługa backupu danych systemu ZSI maszyn wirtualnych zgodnym z harmonogramem wykonywania kopii bezpieczeństwa (1 kopia/dzień, retencja backupu 7 dni), a dla baz danych (1 kopia/dzień, retencja backupu 30 dni), dla końcówki roku ostatni dzień zamknięcia roku obrotowego. Zamawiający wymaga spójności baz danych.
 - vii. Będzie świadczył usługę opieki technicznej nad systemem ZSI w okresie 36 miesięcy od daty uruchomienia (tj. od protokołu końcowego odbioru systemu ZSI podpisanego przez obie Strony).
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował symetrycznym i redundantnym łączem umożliwiającym dostęp do systemu ZSI na łączu o przepustowości min 100 Mb/s.
6. Zamawiający wymaga, aby dostęp do systemu ZSI był zabezpieczony połączeniem VPN.
7. Usługa IPsec VPN - Zamawiający udostępni Wykonawcy łącze o przepustowości 100 Mb/s. Wykonawca udostępni swój router i zapewni ochronę firewall oraz przekieruje ruch serwerów wirtualnych (VLAN'y) adresacja prywatna.
8. Udostępniona przez Wykonawcę usługa SaaS musi być objęta usługą Security Operations Centre (SOC) oraz ochroną NGFW i IPS. W zakresie Data Center Operations Center Zamawiający wymaga, aby:
 - a. Data Center SOC obsługiwał wszystkie serwery wirtualne Zamawiającego eksploatowane w siedzibie Wykonawcy oraz żeby spełniały minimalne wymagane komponenty:
 - i. System SIEM (Security Information and Event Management).
 - ii. Elektroniczna dokumentacja zabezpieczeń.

- iii. Skanowanie podatności.
 - iv. Moduł wykrywania i obsługi incydentów bezpieczeństwa (zawierającymi parsery logów pozwalający na intergracje z zabezpieczeniami technicznymi typu threat intel oraz dowolnym systemem SIEM). Dedykowany interfejs rozbudowany o mechanizmy analizy ryzyka, Business Impact Analysis oraz scenariusze obsługi bezpieczeństwa.
- b. Zapewniał ciągły monitoring w trybie 7 dni w tygodniu / 24h/365 dni w roku.
 - c. Zapewniał co najmniej 2 linie wsparcia- w tym jedną ekspercką.
- 9. Dostarczona usługa ma być wyposażona w system wysokiej jakości dostępności (HA) pozwalający na szybkie przywrócenie funkcjonalności po awarii.
 - 10. Łącza z Data Center mają zapewniać połączenie do sieci Internet bez limitu ilości przesyłanych danych.
 - 11. SLA - umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług eksploatacji systemu ZSI ma być gwarantowana na poziomie nie niższym niż 97% w ujęciu rocznym.

5. Szacunkowa wartość wykonania przedmiotu zamówienia dla Zamawiającego

Prośba o wskazanie szacunkowej wartości wykonania przedmiotu zamówienia (wdrożenia) w następujących wariantach:

- 1. Szacunkowa kwota pełnego wdrożenia przedstawionego zakresu ZSI Zamawiającego według podanych parametrów w podziale na:
 - a. Analizę.
 - b. Implementację.
 - c. Szkolenia/warsztaty.
 - d. Dokumentacja.
 - e. Gwarancja.
 - f. Serwis.
- 2. Szacunkowy czas wdrożenia projektu.
- 3. Ilość referencji z wskazanego obszaru w przeciągu ostatnich 5 lat dla przedsiębiorstw Utilities (energetyka, gaz, ciepłownictwo, wodociągi).
- 4. Kwota propozycji ZSI w abonamencie miesięcznych modelu SaaS, przy założeniu minimum 36 miesięcy, w dokładnym wskazaniu miejsca Data Center.
- 5. Kwota propozycji ZSI w abonamencie miesięcznym z wykupem dostępu do licencji, tj. po upływie 36 miesięcy możliwość przedłużenia abonamentu o kolejne lata lub wykupu całości.

Każdorazowo proszę pamiętać, iż Zamawiający obiera kierunek na najbliższe lata, aby instalacje były w tzw. chmurze, co znacznie odciąży zarówno administracyjnie jak i kosztowo Zamawiającego.

IV. Składanie ofert (przygotowanie, terminy)

- 1. Oferta powinna być złożona w zapieczętowanej kopercie. Koperta adresowana na Zamawiającego powinna zawierać opis:

„Zakup z dostawą i wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Spółek w Grupie Celsius w modelu SaaS.”



- Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Sekretariacie w terminie **do dnia 11.12.2023 r.** do godz. **11⁰⁰**.
- Ofertę można również przesłać elektronicznie na adres: ***celsium@celsium.pl***
- Oferent zobowiązany jest do zawarcia Umowy w terminie 7 dni od doręczenia mu informacji o wyborze jego oferty.

V. Ocena ofert

- Oceny ofert dokona Komisja Przetargowa powołana przez Zarząd Celsium Sp. z o.o. uwzględniając:
 - cenę ofertową,
 - referencje Oferenta.
- Zamawiający nie określa procentowych wielkości wag poszczególnych kryteriów, o których mowa w pkt 1.
- Oferent nie może się powoływać na okoliczność, iż oferta, którą wybrano, zawiera cenę wyższą niż jego oferta.
- Z przeprowadzonego postępowania Komisja sporządzi protokół, który po zatwierdzeniu przez Zarząd stanowił będzie podstawę do zawarcia Umowy.
- Zamawiającemu przysługuje prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
- Oferent nie może żądać zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

VI. Opis warunków formalno-prawnych, które powinien spełnić oferent

W celu potwierdzenia spełnienia wymaganych warunków ofertę należy uzupełnić o następujące dokumenty:

- Aktualny odpis z właściwego KRS albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie później niż 6 miesięcy przed terminem złożenia oferty.
- Oświadczenie o nie wszczęciu postępowania upadłościowego, naprawczego lub likwidacyjnego wobec firmy Wykonawcy.
- W przypadku Wykonawców występujących wspólnie – umowa regulująca ich współpracę.
- Zaświadczenia właściwego Urzędu Skarbowego o niezaleganiu w płaceniu podatków oraz właściwego ZUS o terminowym regulowaniu składek, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem złożenia ofert.
- Referencje potwierdzające wykonanie podobnych zadań (obszar utilities).

Uwaga: Kserokopie dokumentów powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby.

Zatwierdzam:

Prezes Zarządu

Michał Gacek

Celsium Sp. z o.o.
ul. 11 Listopada 7
26-110 Skarżysko-Kamienna
Tel. 41 252 89 80 FAX 41 252 89 83
NIP 663-000-22-74 REGON 290020845